ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ

ISO 37001:2025 | Έκδοση 2 | Ημερομηνία: 16/07/2026

Δέσμευση της Διοίκησης. Η TQS GROUP δεσμεύεται για την πρόληψη, τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση της δωροδοκίας, εφαρμόζοντας και βελτιώνοντας συνεχώς Σύστημα Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας σύμφωνα με το ISO 37001:2025. Υιοθετεί αρχή μηδενικής ανοχής και κουλτούρα ακεραιότητας, διαφάνειας, λογοδοσίας και ηθικής συμπεριφοράς.

Πεδίο εφαρμογής. Η Πολιτική καλύπτει τις παρεχόμενες υπηρεσίες της εταιρείας. Δεσμεύει τη Διοίκηση και το προσωπικό και γνωστοποιείται, κατά περίπτωση, σε πελάτες, προμηθευτές, υπεργολάβους και λοιπούς συνεργάτες.

Απαγόρευση και δεοντολογία. Απαγορεύεται κάθε άμεση ή έμμεση προσφορά, υπόσχεση, παροχή, αίτηση ή αποδοχή δωροδοκίας στον δημόσιο ή ιδιωτικό τομέα, περιλαμβανομένων των πληρωμών διευκόλυνσης και της χρήσης τρίτων προσώπων. Η εταιρεία συμμορφώνεται με τις εφαρμοστέες νομοθετικές, κανονιστικές και συμβατικές απαιτήσεις. Δώρα, φιλοξενία, χορηγίες και δωρεές επιτρέπονται μόνον εφόσον είναι νόμιμα, διαφανή, εύλογα, εγκεκριμένα και τεκμηριωμένα, χωρίς σκοπό επηρεασμού αποφάσεων. Δεν πραγματοποιούνται πολιτικές δωρεές. Οι πραγματικές, δυνητικές ή φαινομενικές συγκρούσεις συμφερόντων δηλώνονται και αντιμετωπίζονται. Η εταιρεία απαγορεύει την προσφορά, καταβολή, έγκριση ή αποδοχή πληρωμών διευκόλυνσης, ανεξαρτήτως ύψους, ακόμη και εάν θεωρούνται συνήθης πρακτική, για την επίσπευση διοικητικών πράξεων ή υπηρεσιών. Επίσης, δεν ανέχεται εκβιαστικές απαιτήσεις για χρήματα ή άλλα ωφελήματα. Το προσωπικό οφείλει να αρνείται τέτοιες απαιτήσεις και να ενημερώνει άμεσα τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Σε περίπτωση άμεσης και σοβαρής απειλής για τη ζωή ή τη σωματική ακεραιότητα, προέχει η ανθρώπινη ασφάλεια. Τυχόν πληρωμή υπό εξαναγκασμό δηλώνεται, καταγράφεται με διαφάνεια και διερευνάται χωρίς καθυστέρηση.

Διαχείριση κινδύνων και έλεγχοι. Η TQS GROUP αξιολογεί τους κινδύνους δωροδοκίας και εφαρμόζει αναλογική δέουσα επιμέλεια σε έργα, συναλλαγές και επιχειρηματικούς συνεργάτες. Θεσπίζει κατάλληλους χρηματοοικονομικούς και μη χρηματοοικονομικούς ελέγχους, εγκρίσεις, διαχωρισμό αρμοδιοτήτων και διατήρηση τεκμηριωμένων πληροφοριών. Κατά την ανάλυση του πλαισίου λειτουργίας συνεκτιμώνται, όπου είναι συναφή, οι απαιτήσεις των ενδιαφερομένων μερών και ζητήματα κλιματικής αλλαγής. Όταν οι κίνδυνοι δεν μπορούν να αντιμετωπιστούν αποτελεσματικά, δύναται να απορρίπτει ή να διακόπτει συνεργασίες.

Αναφορές και προστασία. Κάθε εργαζόμενος ή συνεργάτης ενθαρρύνεται να αναφέρει καλόπιστα ή βάσει εύλογης πεποίθησης υπόνοιες και περιστατικά δωροδοκίας μέσω των καθορισμένων διαύλων αναφοράς, και ανώνυμα όπου αυτό είναι εφικτό. Η εταιρεία εξασφαλίζει εμπιστευτικότητα, αντικειμενική διερεύνηση και προστασία από αντίποινα. Οι παραβάσεις επιφέρουν κατάλληλα διορθωτικά, πειθαρχικά, συμβατικά ή νόμιμα μέτρα.

Όλα τα περιστατικά ή υποψίες δωροδοκίας πρέπει να αναφέρονται άμεσα στον Υπεύθυνο Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας (κυρία Μαυρόγιαννη Σταύρη) μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στα:

Τηλ: 21 0300 2877, email: complaintstqsgroup@gmail.com

Ευθύνη και συνεχής βελτίωση. Η Διοίκηση εξασφαλίζει πόρους, ενημέρωση και εκπαίδευση, θέτει και παρακολουθεί στόχους και ανασκοπεί την αποτελεσματικότητα του Συστήματος. Η Υπεύθυνη κατά της Δωροδοκίας διαθέτει κατάλληλη αρμοδιότητα, λειτουργική ανεξαρτησία και άμεση πρόσβαση στην ανώτατη Διοίκηση. Η παρούσα Πολιτική γνωστοποιείται στα ενδιαφερόμενα μέρη και επανεξετάζεται περιοδικά, με στόχο τη συνεχή βελτίωση.

Για τη Διοίκηση της TQS GROUP
Ημερομηνία έγκρισης: 16/07/2026